



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Heikki Mägi
Juhatuse liige

Meie 03.04.2025 nr 2.2-10/25/848-3

Frillice OÜ
Heikkimagi.com
heikki.magi@gmail.com

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI, inspeksioon) sai märgukirja, mille kohaselt sai isik isiklikule e-posti aadressile heikki@heikkimagi.com otseturustuspakkumise. Märgukirja saatja oli oma e-posti aadressi jaganud vaid Frillice OÜ-le, mille rakenduse ta kunagi alla tõmmanud oli, kuid oli selle ammu kustutanud. Isikule antud vastuse kohaselt oli tema e-posti aadress sattunud Heikki Mägi isikliku brändi (*heikkimagi.com*) andmebaasi Frillice OÜ kaudu, kuna mõlemaid haldab üks isik. Sealjuures ei olnud märgukirja saatja Frillice OÜ-le andmeid jagades teadlik, kui kaua ja millisel eesmärgil tema isikuandmeid peale rakenduse kustutamist säilitatakse. Lisaks ei vastanud andmetöötaja isiku päringule tähtaegselt.

Järgnevalt juhib AKI nii *heikkimagi.com* kui ka Frillice OÜ tähelepanu isikuandmete kaitse nõuete täitmise vajalikkusele.

Vastavalt isikuandmete töötlemise põhimõtetele tuleb töötlemisel tagada, et andmetöötlus on seaduslik, õiglane ja andmesubjektile läbipaistev (isikuandmete kaitse üldmäärus ehk IKÜM art 5 lg 1 p a). Selleks, et töötlemine oleks seaduslik, peab andmetöötaja veenduma, et iga isikuandmetega tehtav töötlemistoiming on vastavuses õigusliku alusega (IKÜM art 6 lg 1 või IKÜM art 9 lg 2), sealjuures vastutab isikuandmete töötlemise põhimõtete järgimise eest ja peab olema võimeline selle täitmist tõendama vastutav töötaja (IKÜM art 5 lg 2). Läbipaistvuse tagamiseks peab andmetöötaja teavitama andmesubjekti isikuandmete töötlemisest kokkuvõtlikult, selgelt, arusaadavalt ja lihtsasti kättesaadavas vormis ning esitama andmesubjektile artiklites 13 ja 14 osutatud teabe (IKÜM art 12 lg 1). Isikute päringutele tuleb vastata esimesel võimalusel, kuid **hiljemalt** ühe kuu jooksul (IKÜM art 12 lg 3).

Andmekaitsetingimused

Isikutele andmekaitsealase teabe edastamiseks tuleb ettevõttel koostada ja avaldada andmekaitsetingimused. AKI on isikute teavitamist selgitanud ka oma [kodulehel](#). Andmekaitsetingimustest peab selguma näiteks see, **milline ettevõtte** isikuandmeid töötleb; **milliseid andmeid** ning **millisel eesmärgil** töödeldakse; milline on andmete kogumise **õiguslik alus**; milline on andmete **säilitamise tähtaeg**; **milliseid andmeid**, millistele **kolmandatele osapooltele** ning millisel **õiguslikul alusel** edastatakse jne.

AKI kontrollis nii *heikkimagi.com* kui ka Frillice OÜ [kodulehte](#). *Heikkimagi.com* veebilehel puudusid andmekaitsetingimused, kuigi on ilmne, et kõnealusel veebilehel toimub isikuandmete töötlemine (isikuandmeid kogutakse nii e-raamatu allalaadimise pakkumiseks (e-mail, eesnimi, perekonnanimi), kontaktvormi kaudu ühenduse võtmise eesmärgil (nimi, e-mail, telefon jms) kui

ka e-poest kauba tellimisel.

Frillice OÜ kodulehel olid küll [privaatsustingimused](#) leitavad, kuid nendes tuvastas AKI mitmeid puudusi – nt puudus teave isikuandmete töötlemise õigusliku aluse kohta (IKÜM art 13 lg 1 p c); teave õigustatud huvide kohta (IKÜM art 13 lg 1 p d); isikuandmete säilitamise ajavahemik või selle määramise kriteeriumid (IKÜM art 13 lg 2 p a); teave isikute võimaluste kohta oma õigusi rakendada (IKÜM art 13 lg 2 p b) jt. Teave, mis puudutab isikuandmete vastuvõtjaid või vastuvõtjate kategooriaid (IKÜM art 13 lg 1 p e) ei ole andmesubjektidele esitatud selgelt ja läbipaistvalt (milliseid isikuandmeid, millisel õiguslikul alusel ja kellele konkreetselt edastatakse) ning sisaldab ebamääraseid mõisteid (*võime jagada, võime avaldada, Frillice OÜ kaasab mõnikord* jt).

Otseturustus

Otseturunduspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Vastavalt ESS §-le 103¹ lõikele 1 on füüsilisest isikust sideteenuse kasutaja või kliendi elektrooniliste kontaktandete kasutamine otseturustuseks lubatud üksnes eelneval nõusolekul. ESS § 103¹ lg 3 kohaselt võib juhul, kui füüsilisest või juriidilisest isikust ostja kontaktandmed on saadud seoses toote müügi või teenuse osutamisega, kasutada neid ostjale samasuguste toodete või teenuste otseturustamiseks juhul, kui:

- 1) ostjale antakse tema elektrooniliste kontaktandmete esmase kogumise ajal selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine;
- 2) ostjale antakse iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine;
- 3) ostjal võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.

ESS §-le 103¹ lg 4 p 2 järgi on elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks keelatud juhul, kui edastatud teave ei sisalda juhendit või teavet, mis võimaldab sideteenuse kasutajal, kliendil või ostjal oma õigust keeldumisele realiseerida ning samuti ESS §-le 103¹ lg 4 p 5 järgi juhul, kui sideteenuse kasutaja, klient või ostja on keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise otseturustuseks. Seega ei ole otseturustuspakkumiste saatmine lubatud, kui isik on avaldanud soovi pakkumisi mitte saada või kui isikule ei ole antud iga kord reklaami saatmisel selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine.

Kokkuvõte

Andmekaitse Inspektsioon juhib tähelepanu, et isikuandmete edastamine ühe ettevõtte andmebaasist teise ilma õigusliku aluse ja eesmärgita ning ilma andmesubjekti sellest teavitamata ei ole vastavuses isikuandmete kaitse üldmääruse nõuetega. Samuti ei ole otseturustuspakkumiste saatmine füüsilisele isikule, kelle andmed on saadud teise ettevõtte andmebaasist, kooskõlas elektroonilise side seaduse ega ka andmekaitsealaste nõuetega.

Eelnevast tulenevalt tuleb andmetöötlejal viia oma tegevus kooskõlla isikuandmete kaitse nõuetega. Inspektsiooni kodulehelt on leitav [isikuandmete töötleja üldjuhend](#). Andmekaitsetingimuste osas leiab infot [siit](#). Ühtlasi on AKI-l lähiajal (aprill 2025) valmimas uus juhend „Turvaline e-pood“, mille kohta leiate täpsemat infot peagi meie [kodulehelt](#).

Käesolevale tähelepanu juhtimisele Andmekaitse Inspektsioon vastust ei oota.

Lugupidamisega
Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel